

# 生協とくらしに関するアンケート

## 1 くらしの変化と社会や経済について、あなたの考えをうかがいます。

問1 昨年の今頃と比べ、商品やサービスの購入の姿勢は変わりましたか。購買意欲が高まり積極的になりましたか。それとも消極的になりましたか。次の中から1つに○をつけてください。

1. どちらかといえば積極的になったと思う
2. ほとんど変化はないと思う
3. どちらかといえば消極的になったと思う

問2へ

生協からの購入だけでなく全般的な購入姿勢をお答え下さい。



問1-1 (問1で「1または3」と答えた方) その理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 収入が増えたから	8. 税金や社会保険料の負担が減ると思うから
2. 収入が増えない(減った)から	9. 税金や社会保険料の負担が増えると思うから
3. 景気が良くなったと思うから	10. 医療費や介護の負担が減ると思うから
4. 景気が悪くなったと思うから	11. 医療費や介護の負担が増えると思うから
5. 物価が上がったから	12. 今の生活が安定していると感じているから
6. 物価下がったから	13. 今の生活が不安定だと感じているから
7. 家族が変化したから(出産・就職・退職など)	14. その他(具体的に )

問2 これからの暮らしの中で、お金をかけたいもの、逆に節約したいものはどのようなものですか? A~Kのそれぞれについて、1から6のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	お金をかけたい	ややお金をかけたい	今のままでよい	やや節約したい	節約したい	該当しない・考えていない
A 普段の食事	1	2	3	4	5	6
B 健康のための活動(食事以外、運動など)	1	2	3	4	5	6
C 通信費(電話、インターネットなど)	1	2	3	4	5	6
D 保険や共済	1	2	3	4	5	6
E 趣味や娯楽、旅行	1	2	3	4	5	6
F 子どもや孫の教育	1	2	3	4	5	6
G 子どもや孫への生活補填	1	2	3	4	5	6
H 自分へのごほうび	1	2	3	4	5	6
I 貯金など将来への備え	1	2	3	4	5	6
J 投資(株、FX、仮想通貨などの金融商品)	1	2	3	4	5	6
K 葬儀	1	2	3	4	5	6

問3 以下のA～Hについて、あなたの考えをうかがいます。A～Hのそれぞれについて1から5のもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください。

		そう思う	まあ そう思う	あまり そう思 わない	そう思 わない	わから ない
A	くらしの保障は税金を上げて政府が取り組んだ方がよい	1	2	3	4	5
B	公的な保障は世代間で不公平を感じる	1	2	3	4	5
C	自分に何かあったときには、周囲の人が助けてくれると思う	1	2	3	4	5
D	行政よりも地域の人たちで、主体的に支え合う方がよい	1	2	3	4	5
E	年金保険料を納付したくない(元がとれない、など)	1	2	3	4	5
F	今後、お金のある人とない人で受けられる医療の差が広がると思う	1	2	3	4	5
G	子どもの貧困対策はより充実させたほうがよい	1	2	3	4	5
H	高等教育の費用は家庭・保護者が捻出するものである	1	2	3	4	5

問4 普段の食事ではどのようなことに注意していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

		でき ている	まあ でき ている	注意する が あまり でき て いない	気に し な い
A	カロリーの適切さ	1	2	3	4
B	糖質の適切さ	1	2	3	4
C	脂質の適切さ	1	2	3	4
D	塩分の摂取量	1	2	3	4
E	栄養バランス	1	2	3	4
F	カルシウムの摂取量	1	2	3	4
G	アレルギー物質	1	2	3	4
H	その他( )	1	2	3	4

問5 あなたは、次の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく購入するところ1つと、そこで購入する理由を2つまで下記の枠から選んで番号でお答えください。

	例	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
	○○ ○○	米	パン類	魚介類	肉類	牛乳	卵	野菜	果物	そう菜 (すぐ食べられるおかず)	冷凍食品	基礎調味料(みそ・しょうゆ等)	菓子	飲料	酒類	日用品(洗剤など)
主 な 購 入 先	1															
購 入 理 由	9 1															

例  
○○は生協の  
店で買います。  
商品が新鮮で  
近くなるので。

主 な 購 入 先	1. 生協(店舗)    2. 生協(個配・グループ宅配など)    3. スーパー    4. 小売店・専門店 5. コンビニ    6. ドラッグストア    7. インターネットショップ・ネットスーパー 8. デパート    9. ホームセンター    10. その他    11. いただきもの 12. ほとんど必要がない(11・12の場合、理由欄は選ばなくて結構です)
そ っ ぞ 購 入 する 理 由	1. 近い    2. 安全性が高い    3. 配達が便利    4. 価格が安い    5. 品揃えがよい 6. 産地が明確    7. 目新しい    8. 味が良い    9. 新鮮    10. ポイントがもらえる 11. 気に入ったオリジナル商品がある    12. 買いやすい    13. その他

## 2 お住まいの地域や、インターネットについてうかがいます。

問6 現在あなたはどのような場所にお住まいですか。以下の中で近いと思うもの1つに○をつけてください。

1. もより駅から徒歩10分未満の住宅地・団地	3. 住宅地ではなく農村・森林・山がちな地域
2. もより駅から徒歩10分以上の住宅地・団地	4. その他（具体的に )

問7 現在お住まいの地域は、くらしやすいと感じていますか。1つに○をつけてください。

1. くらしやすい	4. くらしにくい
2. まあまあくらしやすい	5. その他（具体的に )
3. 何とかくらししている	

問8 10年後を考えた時、現在お住まいの地域に住み続けられると考えますか。1つに○をつけてください。

1. 住み続けられると思う	4. 移動することが決まっている
2. 移動を視野にいれている	5. まったく予想できない
3. 移動する可能性が高い	6. その他（具体的に )

問9 あなたが、今後、現在お住まいの地域に住み続けるとした場合、改善してほしいと感じる住環境について、主なものを3つまでに○をつけてください。

1. 医療機関、福祉施設が、近くにほしい
2. 金融機関が近くにほしい
3. 保育園が近くにほしい
4. スーパーやコンビニなど、食品や日用品を購入できるところが、近くにほしい
5. 公共交通機関（鉄道、バスなど）を整備してほしい
6. 友達や地域の人と集まる機会や場を確保してほしい
7. 学校などの教育機関が近くにほしい
8. バリアフリーにしてほしい（段差を無くす、エレベーターを増やすなど）
9. 近隣に相談し合ったり、世話をし合ったりする人間関係を構築したい
10. その他（具体的に )
11. とくに改善してほしいことはない

問10 あなたはインターネットをどのように利用していますか。それぞれについて1から4のあてはまる番号1つに○をつけてください。

		自分自身が 利用している	人に頼んで利用 することがある	利用していないが 利用してみたい	必要ない
A	インターネットを利用した「ことば」や「商品」の検索（Google、Yahoo! など）	1	2	3	4
B	インターネットでの生協商品の購入	1	2	3	4
C	インターネットでの一般の商品やサービス購入（Amazonアマゾン、楽天 など）	1	2	3	4
D	自分発信のブログやSNS（Twitterツイッター、Facebookフェイスブック、インスタグラムなど）	1	2	3	4

問 11-1 スマートフォンを利用していますか。あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

- |                      |
|----------------------|
| 1. 自分自身が利用している       |
| 2. 現在は利用していないが、利用したい |
| 3. 特に必要ではない          |

問12へ



問 11-2 (問 11-1 で「1」と答えた方) スマートフォンを利用していると回答された方は、下記のコンテンツや機能をどのくらい利用していますか。

	よく利用する	時々利用する	あまり利用しない	利用しない
A 電話やメールなどの連絡手段 (LINE含む)	1	2	3	4
B TwitterやFacebook、Instagramなど、SNSでのコミュニケーション	1	2	3	4
C ゲームや動画閲覧などの娯楽	1	2	3	4
D Amazonや生協など、ネットでの買い物	1	2	3	4
E 家計簿や健康などの生活支援アプリ・ツール	1	2	3	4
F ニュースなどの情報収集	1	2	3	4

問 12 あなたが生協以外でインターネットで商品を購入する頻度はどのくらいですか (楽天、Amazon など、生協以外のサイトの利用です)。もっとも近い番号 1 つに○をつけてください。

- |              |           |            |            |         |
|--------------|-----------|------------|------------|---------|
| 1. 毎日        | 2. 週に2~3回 | 3. 週に1回    | 4. 月に2~3回  | 5. 月に1回 |
| 6. 2~3カ月に1回  | 7. 半年に1回  | 8. 1年に1回程度 | 9. それ以下の頻度 |         |
| 10. 買ったことはない |           |            |            |         |

問 13 次のような活動に参加してみたいですか。1 から 4 の番号 1 つに○をつけてください。

	既に参加している	機会があれば参加したい	あまり関心がない	関心がない
A 助け合い活動や高齢者のための福祉的な活動	1	2	3	4
B 子育ての支援や交流、保育ボランティア分野の活動	1	2	3	4
C 地域のまつりやイベントなど地域おこしの活動	1	2	3	4
D 税金、年金、社会保障など社会問題についての学習会	1	2	3	4
E 食品の試食会や料理教室	1	2	3	4
F 産地見学や市場見学など生産・流通の現場の見学	1	2	3	4
G リサイクル、CO2削減など環境保護に関する活動	1	2	3	4
H 被災地支援や災害ボランティアなどの活動	1	2	3	4
I 核兵器をなくす署名などの平和活動	1	2	3	4
J スポーツや体を動かす活動 (ヨガ・体操など)	1	2	3	4
K スポーツ以外の趣味の活動 (音楽・創作など)	1	2	3	4

### 3 生協の利用についてうかがいます。

問 14 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- |                              |                              |                            |
|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1. 1年未満                      | 2. 1年以上3年未満                  | 3. 3年以上6年未満（2013～2015年に加入） |
| 4. 6年以上10年未満（2009～2012年に加入）  | 5. 10年以上20年未満（1999～2008年に加入） |                            |
| 6. 20年以上30年未満（1989～1998年に加入） | 7. 30年以上前から（1988年より前に加入）     |                            |

問 15 生協の買い物は、1カ月分を平均するとおおよどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけてください（店舗・個人宅配・グループ宅配、複数生協を利用の方はすべて合計してください）。

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 現在利用していない    | 2. 3000円未満    | 3. 3000円以上5000円未満 |
| 4. 5000円以上1万円未満 | 5. 1万円以上2万円未満 | 6. 2万円以上3万円未満     |
| 7. 3万円以上4万円未満   | 8. 4万円以上5万円未満 | 9. 5万円以上          |

問 16 生協を現在どのように利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |       |             |                    |       |           |
|-------|-------------|--------------------|-------|-----------|
| 1. 店舗 | 2. 個人宅配（個配） | 3. グループ宅配（共同購入、班配） | 4. 共済 | 5. その他（ ） |
|-------|-------------|--------------------|-------|-----------|

問 17 食品の購入の総額は、生協からとそれ以外からとではどちらが多いですか。

- |            |               |              |               |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. 生協からが多い | 2. 生協とそれ以外が半々 | 3. 生協以外からが多い | 4. 生協は利用していない |
|------------|---------------|--------------|---------------|

問 18 生協店舗を利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をしてください。

	満 足	やや満足	やや不満	不 満	気にしない
A 扱っている食品の安全性	1	2	3	4	5
B 商品の探しやすさ・買いやすさ	1	2	3	4	5
C 食料品の品ぞろえ	1	2	3	4	5
D 食料品のおいしさ	1	2	3	4	5
E 青果物など生鮮品の鮮度	1	2	3	4	5
F 商品の場所や価格の案内	1	2	3	4	5
G 商品の規格の単位や容量	1	2	3	4	5
H 商品の価格	1	2	3	4	5
I 職員の対応（商品知識、担当が替わりやすいなど）	1	2	3	4	5
J 駐車場の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
K 生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさ	1	2	3	4	5



問 19 個人宅配・グループ宅配（共同購入）を利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	満 足	やや満足	やや不満	不 満	気にしない
A 扱っている食品の安全性	1	2	3	4	5
B 商品案内の見やすさ	1	2	3	4	5
C 注文のしやすさ	1	2	3	4	5
D 商品の規格の単位や容量	1	2	3	4	5
E 商品が配送される便利さ	1	2	3	4	5
F 決められた配送時間の正確さ	1	2	3	4	5
G 食料品の品ぞろえ	1	2	3	4	5
H 商品の価格	1	2	3	4	5
I 食料品のおいしさ	1	2	3	4	5
J 青果物の鮮度	1	2	3	4	5
K 品切れ・欠品が無いこと	1	2	3	4	5
L 届いた物が注文のイメージと合っていること	1	2	3	4	5
M 職員の対応（商品知識、担当が替わりやすいなど）	1	2	3	4	5
N 生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさ	1	2	3	4	5

問20 現在、個人宅配・グループ宅配を利用している方にうかがいます。個人宅配・グループ宅配の配達や注文について、どのようにお考えですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 現状のままで良い（週1回の決められた曜日・時間の配達と注文の仕方）
2. 自分のライフスタイルに都合の良い配達の曜日・時間を決めさせてほしい
3. 注文から配達までの時間を短縮してほしい（注文の翌日配達など）
4. いつでも必要などきに、注文できるようにしてほしい
5. 必要なチラシ・カタログのみの配布にしてほしい
6. その他（具体的に _____）



問 21 「生協での活動は面白い」という意見や、「買い物以外のことはめんどくさい」という意見がありますが、あなたはどのように感じますか。もっとも近い番号1つに○をつけてください。

1. 生協は買い物をするところで、他の活動には関心がない
2. 生協での活動にあまり関心はないが、おもしろそうな提案があれば知りたい
3. 生協での活動に関心はあるが、なかなか時間やきっかけがない
4. 生協での活動には関心がある。参加してみたい（現在参加している場合も含む）

#### 4 生協の共済についてうかがいます。

問 22 CO・OP共済（《たすけあい》《あいふらす》《ずっとあい》《新あいあい》《火災共済》）のどの商品をご存じですか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

商品名	どんな商品か知っている	名前は知っている	聞いたこと（見たこと）がある	聞いたこと（見たこと）がある気がする	全く知らない
A 《たすけあい》	1	2	3	4	5
B 《あいふらす》	1	2	3	4	5
C 《ずっとあい》	1	2	3	4	5
D 《新あいあい》	1	2	3	4	5
E 《火災共済》	1	2	3	4	5

問 23 現在、生計をともにしている家族でCO・OP共済（問 22 に挙げられたもの）に加入しているのはどなたですか。該当するものすべてに○をつけてください。また（ ）に人数を記入してください。

1. 本人    2. 配偶者    3. 子ども（ ）人    4. 他（ ）人    5. 誰も加入していない

問 24 CO・OP共済についてどのような印象をもっていますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
A 掛金が安い	1	2	3	4	5
B 加入の手続きが簡単	1	2	3	4	5
C 保障(共済金の支払い)の対応が早い	1	2	3	4	5
D 入院・通院の保障が充実している	1	2	3	4	5
E 死亡保障が充実している	1	2	3	4	5
F 内容に組合員の声を活かされている	1	2	3	4	5
G 加入時、職員の対応が丁寧	1	2	3	4	5
H 組合員同士の助け合いである	1	2	3	4	5
I CO・OP 共済より他の共済や保険の方が優れている	1	2	3	4	5

#### 5 あなた自身についてうかがいます。

プライバシーにふれる項目もございますが、分析に必要なことからです（例えば年齢別や家族構成での違いなどをみます）。無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

問 25 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	年齢	歳
----	------	------	----	---

問 26 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

1. 中学・高等学校（旧制では高等小学校・女学校など）まで
2. 短期大学・高等専門学校（旧制では高校・高等女学校・師範学校など）まで
3. 4年制大学・大学院以上

問 27 あなたの働き方はどれにあたりますか。

1. 正社員・正規職員
2. パート・アルバイト・派遣社員(年収 130 万円以上)
3. パート・アルバイト・派遣社員(年収 130 万円未満)
4. 自営業主または家族従業者 (内職や塾・ピアノ教室なども含む)
5. 無職または専業主婦・専業主夫・家事手伝いなど
6. 年金生活者
7. その他 (具体的に _____ )

問 28 あなたの家族の構成は次のうちどれにあたりますか。ご自身を中心に答えてください。

1. 夫婦のみの家族	2. 夫婦と子どもからなる家族	3. 3 世代家族
4. 母子・父子家族	5. 単身	6. 自分と親からなる家族
7. その他 (具体的に _____ )		

問 29 家族人数と子どもの構成をお答えください。該当者がいない場合はゼロ「0」を記入してください。

①現在生計をともにしている家族は 全体で ( ) 人 <small>※あなた自身を含めて数えてください。</small>	
②扶養している子どもの人数は 全部で ( ) 人 そのうち一番年下の子ども ( ) 才	
③下記に該当するお子様がおいでになりましたら人数をお答えください (文部科学省外や養育学校の方も相当の学齢でしたら人数に含めてください)。 保育園児 ( ) 人      幼稚園児 ( ) 人      小学生 ( ) 人 中学生 ( ) 人      高校生 ( ) 人      大学生 ( ) 人	
④同居のご家族で、介護が必要な方は何人いらっしゃいますか。 ( ) 人	

問 30 ご夫婦 (単身の方はお一人) では、合わせてどのくらいの年収 (税込み) がありますか。

1. 200 万円未満	5. 800 万円～1000 万円未満
2. 200 万円～400 万円未満	6. 1000 万円～1200 万円未満
3. 400 万円～600 万円未満	7. 1200 万円～1400 万円未満
4. 600 万円～800 万円未満	8. 1400 万円以上

問 30-1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は \_\_\_\_\_ 割 くらい

問 31 前年と比べて上記の年収は増えましたか、減りましたか。

1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
--------	--------	----------

問 32 政治や経済など、社会の出来事を知る手段として、よく利用する媒体は以下のどれですか。 主なもの2つまでに○をつけてください。

1. 新聞	2. テレビ(ニュース)	3. テレビ(報道バラエティ)	4. ラジオ	5. ネットのニュース	6. SNS
7. ブログ	8. 口コミや人づて	9. 雑誌	10. その他 ( )		

問 33 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。