



くらしとお買い物のアンケート

モニターの皆様へのお願い

本アンケートには、一般に公開していない情報が含まれる場合があります。

アンケート内で知り得た情報について、決して第三者に口外しないよう、お願いします。

「第三者への口外」に含まれる例

- 口頭、電話、メール等で友人・知人に話す
- SNSやブログ、掲示板等へ書き込む
- その他、手段を問わず、情報を第三者に伝達する行為

注意事項

- 複数のアンケート画面を同時に開くと、正常に回答できません。
アンケートはひとつずつ、回答ください。
- アンケートへの回答は、「動作環境」に記載の環境からお願いします。
- 本アンケートは、回答を中断してから1時間以内は中断した質問から再開可能です。
(システム緊急対応等により再開できない場合もありますので、予めご了承ください。)
- 回答結果は、当社の「個人情報保護方針」に基づいて取り扱います。

上記の内容をご確認いただき、同意してご協力いただける場合のみ、「同意し、アンケート開始」を押してアンケートを開始してください。

同意し、アンケート開始

改ページ

このアンケートでは「生協・コープ」に関する設問があります。このアンケートにおける「生協・コープ」とは、消費生活協同組合の略称であり、**地域にあるお店や宅配でお買い物をするところ**を指します。バルシステム、生活クラブなども「生協・コープ」です。

ただし、大学生協（大学に併設される学生・教職員が利用する生協）、医療生協（医療・介護・福祉の事業を行う生協）などは、本アンケートでいう「生協・コープ」には含まずにご回答ください。

次へ

【質問】 項番は回答者へは表示しません

改ページ

SC1 普段、食品や日用品のお買い物をするのは、あなたであることが多いですか。それともご家族の方、同居の方であることが多いですか。

必須

※一人世帯の方は「自分が買い物することが多い」を選択してください。

- 1.自分が買い物することが多い
- 2.どちらかといえば自分が買い物することが多い
- 3.どちらともいえない
- 4.どちらかといえば家族・同居人が買い物することが多い
- 5.家族・同居人が買い物することが多い

次へ

改ページ

SC2 あなたの世帯は生協・コープ（消費生活協同組合）に加入していますか。

必須

※「生協・コープ」は地域にあるお店や宅配でお買い物をするところを指します。ここでは大学生協や医療生協は含みません。

- 1.加入している（組合員である）
- 2.加入していない

次へ

改ページ

SC3 あなたの世帯では現在、生協・コープを利用（食品などのお買い物）していますか。現在利用しているものすべて選択してください。（いくつでも）

必須

※現在はやめてしまった、という方は「いずれも利用していない」を選択してください。
※「生協・コープ」は地域にあるお店や宅配でお買い物をするところを指します。
ここでは大学生協や医療生協は含みません。

- 1.いずれも利用していない**(排他)**
- 2.生協・コープの「お店」でお買い物をしている
- 3.生協・コープの「宅配」でお買い物をしている
- 4.買い物以外の他の事業・サービス（共済や福祉など）を利用している
- 5.その他

次へ

SC終了

■新型コロナウイルス感染症による生活の変化等についてお伺いします。

Q1 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、あなたの商品やサービスの購入の姿勢は積極的に became か。それとも消極的に became か。

- 1.かなり積極的に became
- 2.やや積極的に became
- 3.ほとんど変化はない
- 4.やや消極的に became
- 5.かなり消極的に became
- 6.わからない

次へ

Q2 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、食事に関するもので利用が増えたものはありますか。
必須 下記より利用が増えたものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- 1.生鮮食品（野菜、肉、魚）
- 2.弁当・惣菜
- 3.ミールキット・料理キット
- 4.レトルト
- 5.出前・フードデリバリー
- 6.冷凍食品
- 7.インスタント食品
- 8.テイクアウト
- 9.その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 10.あてはまるものはない(排他)

次へ

改ページ

Q3 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、あなたの世帯全体の収入に変化がありましたか。
必須

- 1.かなり収入が増えた
- 2.やや収入が増えた
- 3.ほとんど変化はない
- 4.やや収入が減った
- 5.かなり収入が減った
- 6.わからない

次へ

改ページ

Q4 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、生活が変わったことはありますか。
必須 あてはまるものすべて選択してください。
(いくつでも)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. オンラインの集まりに参加することが増えた | <input type="checkbox"/> 7. 自分の自由に使える時間が「増えた」 |
| <input type="checkbox"/> 2. 家族と話す時間が増えた | <input type="checkbox"/> 8. 自分の自由に使える時間が「減った」 |
| <input type="checkbox"/> 3. 食事の栄養バランスなどに気を遣うようになった | <input type="checkbox"/> 9. 勤め先の休業や時短で、働く時間や日数が減った |
| <input type="checkbox"/> 4. 国産のものを買うようになった | <input type="checkbox"/> 10. 離職した、失業した |
| <input type="checkbox"/> 5. 日常生活でストレスを感じるものが「増えた」 | <input type="checkbox"/> 11. その他 具体的に： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限) |
| <input type="checkbox"/> 6. 日常生活でストレスを感じるものが「減った」 | <input type="checkbox"/> 12. あてはまるものはない(排他) |

次へ

改ページ

■インターネットなどの利用の状況についてお伺いします。

Q5 あなたはインターネットを利用する際、どのような機器・端末を利用していますか。
必須 あてはまるものすべて選択してください。
(いくつでも)

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. スマートフォン |
| <input type="checkbox"/> 2. 携帯電話 |
| <input type="checkbox"/> 3. パソコン |
| <input type="checkbox"/> 4. タブレット型端末 |
| <input type="checkbox"/> 5. 家庭用ゲーム機 |
| <input type="checkbox"/> 6. テレビ (インターネットに接続できるもの) |
| <input type="checkbox"/> 7. その他 具体的に： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |
| <input type="checkbox"/> 8. いずれも利用しない(排他) |

次へ

改ページ

Q6 あなたは下記のようなインターネット利用を、どのくらいの頻度で行っていますか。
必須 お仕事での利用も含めてご回答ください。
 下記の項目について、それぞれあてはまるものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向 (→) にお答えください。

	1. ほぼ毎日	2. 週に4〜5日	3. 週に2〜3日	4. 週に1日	5. 月に2〜3日	6. 月に1日	7. 年に数日	8. 利用しない
1. メール (Gmail、Yahoo!メール、携帯のメールなど) →	<input type="radio"/>							
2. SNS (Facebook、Instagram、Twitter、TikTokなど) →	<input type="radio"/>							
3. 通話アプリ・チャットアプリ (LINE、Skype、Zoom、WhatsAppなど) →	<input type="radio"/>							
4. 動画視聴 (YouTube、Netflix、Amazon Primeビデオなど) →	<input type="radio"/>							
5. 家計簿や健康などの生活支援アプリ・ツール →	<input type="radio"/>							
6. ニュースなどの情報収集 (Yahoo!ニュース、MSNニュース、デジタル新聞など) →	<input type="radio"/>							
7. ネットでのお買い物 (Amazon、楽天市場、ネットスーパーなど) →	<input type="radio"/>							

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

条件設定

その他条件

回答数制限

あり (1以上2まで)

Q7 政治や経済など、社会の出来事を知る手段として、よく利用する媒体は以下のどれですか。
必須 主なものを2つまで選択してください。
 (2つまで)

- 1.新聞 (紙面) 7.ブログ
- 2.新聞 (電子版) 8.口コミや人づて
- 3.テレビ 9.雑誌
- 4.ラジオ 10.その他 具体的に: (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 5.ネットのニュース 11.いずれも利用しない(排他)
- 6.SNS

次へ

[改ページ](#)

■あなたの社会問題に関する意識をお伺いします。

Q8 あなたは以下のような社会問題について、不安に感じることはありますか。
必須 あてはまるものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1.子どもの保育や教育 | <input type="checkbox"/> 9.核兵器廃絶や平和の問題 |
| <input type="checkbox"/> 2.貧困や格差の拡大 | <input type="checkbox"/> 10.老後の備え（年金や介護など） |
| <input type="checkbox"/> 3.雇用・失業の問題 | <input type="checkbox"/> 11.プラスチックや食品ロスなど廃棄物問題 |
| <input type="checkbox"/> 4.国の財政赤字 | <input type="checkbox"/> 12.食料自給など国内の農畜水産業に関する問題 |
| <input type="checkbox"/> 5.震災などの自然災害 | <input type="checkbox"/> 13.ジェンダー不平等や男女間格差の問題 |
| <input type="checkbox"/> 6.気候変動 | <input type="checkbox"/> 14.その他 具体的に： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |
| <input type="checkbox"/> 7.エネルギー・原発問題 | <input type="checkbox"/> 15.あてはまるものはない (排他) |
| <input type="checkbox"/> 8.食の安全 | |

次へ

[改ページ](#)

Q9 以下の商品を意識して買うことがありますか。
必須 買うことがあるものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1.国産・地産地消の商品（日本国内や地域の生産者を応援する商品） |
| <input type="checkbox"/> 2.環境に配慮した商品（有機・自然栽培、エコマーク付き、環境保全活動への寄付つきなどの商品） |
| <input type="checkbox"/> 3.国際協力・フェアトレードにかかわる商品（海外の生産者や子どものくらしに貢献する商品） |
| <input type="checkbox"/> 4.障がいのある人や社会的困難を抱える人を応援する商品 |
| <input type="checkbox"/> 5.いずれも意識して買うことはない (排他) |

次へ

[改ページ](#)

■ネット通販（ネットショッピング）の利用状況についてお伺いします。

Q10 必須 下記のようなネット通販サイトを利用して、商品を購入することがありますか。利用することがあるものすべて選択してください。（いくつでも）

1. Amazon
 8. ロハコ
 2. 楽天市場
 9. 楽天西友ネットスーパー
 3. Yahoo!ショッピング
 10. イトーヨーカドーネットスーパー
 4. メルカリ
 11. イオンネットショップ
 5. Oisix
 12. その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
 6. ヨシケイ
 13. いずれも利用しない(排他)
 7. Uber Eats

次へ

改ページ

Q11 必須 ネット通販で食品・飲料・日用品は1か月あたりどのくらい購入しますか。それぞれもっとも近いものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

		1ヶ月当たりの利用金額							
		1. ネットでは購入しない	2. 1,000円未満	3. 1,000円～3,000円未満	4. 3,000円～5,000円未満	5. 5,000円～1万円未満	6. 1万円～2万円未満	7. 2万円～3万円未満	8. 3万円以上
1. 食品	→	<input type="radio"/>							
2. 飲料（酒類含む）	→	<input type="radio"/>							
3. 日用品	→	<input type="radio"/>							

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q11_1 or 2~8)

Q12 ■ ネット通販で「食品」を買うと回答した方にお伺いします ■

必須

どのような商品をネット通販で買うことがありますか。
日常的に買うことがあるものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.米 | <input type="checkbox"/> 8.惣菜 |
| <input type="checkbox"/> 2.パン類 | <input type="checkbox"/> 9.菓子 |
| <input type="checkbox"/> 3.野菜 | <input type="checkbox"/> 10.ミールキット・料理キット |
| <input type="checkbox"/> 4.魚介類 | <input type="checkbox"/> 11.レトルト |
| <input type="checkbox"/> 5.肉類 | <input type="checkbox"/> 12.インスタント食品 |
| <input type="checkbox"/> 6.牛乳 | <input type="checkbox"/> 13.その他 具体的に： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |
| <input type="checkbox"/> 7.冷凍食品 | <input type="checkbox"/> 14.いずれもネット通販では購入しない(排他) |

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

((Q11_1 or 2~8) OR (Q11_2 or 2~8) OR (Q11_3 or 2~8))

Q13 あなたが「食品／飲料／日用品」をネット通販で購入する理由は何ですか。
必須 下記よりあてはまるものを**すべて選択**してください。
(いくつでも)

- 1.実店舗に出向かなくても買い物ができるから
- 2.24時間いつでも買い物ができるから
- 3.実店舗よりも安く買えるから
- 4.実店舗よりも品揃えが豊富だから
- 5.実店舗に行く時間がないから
- 6.買いたいものが検索機能等ですぐ探し出すことができ、時間の節約になるから
- 7.コロナ感染防止のため、できるだけ外出を控えているから
- 8.対面の接客を受けるのが苦手だから
- 9.ショッピングサイトに掲載された商品へのレビューを参照して購入できるから
- 10.ショッピングサイトで過去の購入履歴を参考にして、今欲しいと思わせるものをサイト側から提示してくれるから
- 11.自宅に持ち帰るのが大変な大きいもの・重いものが手軽に買えるから
- 12.購入・取引時に付与されるポイントの対象商品が多いから
- 13.その他 具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 14.あてはまるものはない**(排他)**

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

質問表示条件

条件式

((Q11_1 or 1) AND (Q11_2 or 1) AND (Q11_3 or 1))

Q14 あなたが「食品／飲料／日用品」をネット通販で購入しない理由は何ですか。
必須 下記よりあてはまるものを**すべて選択**してください。
 (いくつでも)

- 1.決済手段のセキュリティに不安があるから
- 2.ネットショッピング事業者の信頼性が低いから
- 3.実店舗で実物を見たり触ったりして購入したいから
- 4.今までネットショッピングを利用しなくても特に困らなかったから
- 5.いまずぐ欲しい商品の購入には実店舗のほうが便利だから
- 6.馴染みの店舗の方が買いやすいから
- 7.クレジットカードを持っていないから
- 8.ネットショッピングでは店員から情報を得ることができないから
- 9.ショッピングサイトへの登録が面倒だから
- 10.商品や販売者が多すぎてどれを選んでよいか分からないから
- 11.ネットショッピングでは店舗や街を歩く楽しみが得られないから
- 12.ネットショッピングでは商品を買ってしまおう心配があるから
- 13.ネットショッピングでは自分の欲しいものを扱っていないから
- 14.店員側から顧客のニーズを聞いて引き出してくれる御用聞き的なサービスを受けたいから
- 15.ネットショッピングの仕組みがよく分からないから
- 16.その他 具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 17.あてはまるものはない**(排他)**

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q11_1 or 2~8)

Q15 「食品」の購入について、ネット通販の中で、最もよく利用されているサイト・サービスの名前を1つだけご記入ください。

※記入例：Amazon、楽天西友ネットスーパー、Oisixなど、具体的な名称をご記入ください。

テキストボックス1

[必須] (入力制限なし)(200文字まで)

質問表示条件

条件式

(Q11_1 or 2~8)

Q16 そのネット通販を利用する理由は何ですか。
必須 下記よりあてはまるものすべて選択してください。
 (いくつでも)

1. 価格が安いから
2. 食品が安全・安心だから
3. 食品がおいしいから
4. 食品の品ぞろえが充実しているから
5. 食品についての情報が充実していてわかりやすいから
6. 注文するのが簡単だから
7. 注文してから届くまでが早いから
8. そこで買い物をするとポイントがたまるから
9. クーポンなどのお得情報がよく届くから
10. レビューが充実していて参考になるから
11. クレジットカード・電子マネーで簡単に買い物できるから
12. その購入先が気に入っているから・好きだから
13. その他 具体的に: **(回答必須)(入力)**
14. 特に理由はない・なんとなく**(排他)**

次へ

改ページ

■お店（スーパー・コンビニ・ドラッグストアなど）でのお買い物についてお伺いします。

Q17 以下のお店でお買い物をする頻度をおしえてください。
必須 下記の項目それぞれあてはまるものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

	1. ほぼ毎日	2. 週に4~5日	3. 週に2~3日	4. 週に1日	5. 月に2~3日	6. 月に1日	7. 年に数日	8. 利用しない
1. スーパー →	<input type="radio"/>							
2. コンビニ →	<input type="radio"/>							
3. ドラッグストア →	<input type="radio"/>							
4. デパート・百貨店 →	<input type="radio"/>							

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

Q18 「食品」の購入について、最もよく利用されている店舗の名前を1つだけご記入ください。
必須
※記入例：イオン、セブンイレブン、イトーヨーカドー、イズミ、ライフ、パロー、カスミ、マックスバリュ、アークス、ヤオコー、平和堂など、具体的な名称をご記入ください。

テキストボックス1**【必須】(入力制限なし)(200文字まで)**

Q19 そのお店を利用する理由は何ですか。
必須 下記よりあてはまるものを**すべて選択**してください。
(いくつでも)

- 1.価格が安いから
- 2.食品が安全・安心だから
- 3.食品がおいしいから
- 4.品ぞろえが充実しているから
- 5.産地情報やレシピなど商品に関する情報が充実しているから
- 6.立地的に利用しやすいから (自宅・勤務先から近い、通勤途中にあるから、など)
- 7.店員さん・販売員さんの対応が良いから
- 8.駐車場が利用しやすいから
- 9.ポイントがたまるから
- 10.クーポンなどのお得情報がよく届くから
- 11.電子マネー (クイックペイ、iD、楽天Edy、nanaco、Suica、WAONなど) で買い物できるから
- 12.クレジットカードで簡単に買い物できるから
- 13.その購入先が気に入っているから・好きだから
- 14.その他 具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 15.特に理由はない・なんとなく **(排他)**

[次へ](#)

[改ページ](#)

■生協・コープについてお伺いします。

※「生協・コープ」は地域にあるお店や宅配でお買い物をするところを指します。
ここでは大学生協や医療生協は含みません。

Q20
必須

あなたは生協・コープを知っていますか、また利用したことはありますか。

- 1.以前は日常的に利用・購入していた
- 2.日常的ではないが、利用・購入したことがある
- 3.実際に利用・購入したことはないが、事業・活動内容を少し知っている
- 4.名前くらいは知っている、聞いたことがある
- 5.まったく知らない

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~2)

Q21
必須

あなたは生協・コープをどのように利用していましたか。
下記よりあてはまるものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- 1.生協・コープの「お店」でお買い物をしていたことがある
- 2.生協・コープの「宅配」でお買い物をしていたことがある
- 3.買い物以外の他の事業・サービス（共済や福祉など）を利用していたことがある
- 4.その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式
(Q20 or 1~2)

Q22 生協・コープの利用をやめてしまった理由を簡潔にお書きください。
必須 (ご自由にお書きください)

(文字数制限なし)

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式
(Q20 or 1~4)

Q23 あなたは下記のような生協・コープの事業やサービスを知っていますか。
必須 ご存知のものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- 1. お店やスーパー
- 2. 食品・飲料の宅配
- 3. 衣類・雑貨の宅配
- 4. 夕食・弁当の宅配
- 5. 買い物が困難な地域での移動販売
- 6. 高齢者支援事業（介護福祉事業、買い物サポート、健康づくりなど）
- 7. 共済・くらしの保障事業
- 8. 葬祭事業
- 9. 生活サービス（チケット販売、旅行、引っ越し・リフォームのあっせんなど）
- 10. 電力の小売り事業
- 11. 知っているものはない**(排他)**

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q24 必須 生協はお買い物の場の提供（店舗や宅配）だけでなく、様々な活動も実施しています。あなたは生協がそのような活動を実施していることを知っていましたか。

（生協の活動の例）

- ・子育てに関する活動
- ・産地見学
- ・商品モニター
- ・料理教室や試食会
- ・リサイクル活動や緑化活動
- ・家計やライフプランニングなど生活に関する学習会 など

- 1.知っていた
- 2.知らなかった

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q25 必須 あなたは、日常生活の中で、生協・コープの事業や取り組みについて触れる機会がありますか。下記よりあてはまるものすべて選択してください。（いくつでも）

- 1.インターネットの広告などで見ることがある
- 2.SNS上で話題になっているのを見ることがある
- 3.テレビ（CM含む）・ラジオで目にする見ることがある
- 4.新聞・雑誌の記事（折り込みチラシ、広告含む）で目にする見ることがある
- 5.宅配の配達員さんや、停車している宅配トラックなどを見かける見ることがある
- 6.生協・コープのお店が近所にある
- 7.生協・コープを利用している家族・友人・知人から話を聞く見ることがある
- 8.その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 9.生協・コープの事業や取り組みに触れる機会ほとんどない(排他)

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q26 生協についてどのような印象をもっていますか。
必須 下記の項目それぞれについて、あてはまるものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向 (→) にお答えください。

	1. そう思う	2. まあそう思う	3. どちらともいえない	4. あまりそう思わない	5. そう思わない	6. わからない
1. 消費者のニーズや声を商品やサービスに反映している →	<input type="radio"/>					
2. 誇張や隠し事をしない →	<input type="radio"/>					
3. 価格が安い商品を取り扱っている →	<input type="radio"/>					
4. 安全性の高い食品を取り扱っている →	<input type="radio"/>					
5. 産地直結にこだわっている →	<input type="radio"/>					
6. 環境への配慮が高い →	<input type="radio"/>					
7. 社会課題の解決に向けた様々な取り組みを行っている →	<input type="radio"/>					
8. 企業とは異なる協同組合の独自性がある →	<input type="radio"/>					
9. お買い物以外の福祉や生活に貢献する活動を行っている →	<input type="radio"/>					
10. 子育て層にやさしい →	<input type="radio"/>					

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q27 あなたは生協・コープについて、どのくらい好感が持てますか。
必須 事業や商品、活動などすべてを含めた総合的なイメージで回答ください。

- 1.とても好感がもてる
- 2.やや好感がもてる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまり好感がもてない
- 5.まったく好感がもてない

次へ

[改ページ](#)

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q28 あなたのご家族やお知り合いに、生協を現在利用している方が、もしくは過去に利用していた方はいますか。
必須 あてはまるものすべて選択してください。
(いくつでも)

- 1.親（義理含む）
- 2.自身の子ども
- 3.親・子ども以外の親戚
- 4.職場の人（同僚など）
- 5.知人・友人
- 6.近所の人
- 7.その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 8.利用者がいない(排他)

次へ

[改ページ](#)

質問表示条件

条件式
(Q20 or 1~4)

Q29 生協・コープの「宅配」を利用しようと考えたことがありますか。

必須

※利用・購入の経験がある方は再度利用を考えたことがあるかをお答えください。

- 1.利用を具体的に検討したことがある
- 2.少しだけ利用を考えたことはある
- 3.利用を考えたことはまったくない

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式
(Q20 or 1~4)

Q30 生協・コープの「宅配」を利用していない理由は何ですか。

必須

あてはまるものをすべて選択してください。
(いくつでも)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.加入の手続きが面倒 | <input type="checkbox"/> 10.土日に配送ができない |
| <input type="checkbox"/> 2.注文するのが面倒 | <input type="checkbox"/> 11.配送手数料が高い |
| <input type="checkbox"/> 3.商品の価格が高い | <input type="checkbox"/> 12.不在置きが心配 |
| <input type="checkbox"/> 4.商品が魅力的でない | <input type="checkbox"/> 13.クレジットカードや電子マネーが使えない |
| <input type="checkbox"/> 5.品ぞろえが悪い | <input type="checkbox"/> 14.近くのお店の利用で間に合っている |
| <input type="checkbox"/> 6.生協のポリシーやこだわりに共感できない | <input type="checkbox"/> 15.他の通販サイトの利用で間に合っている |
| <input type="checkbox"/> 7.自分の目で商品を見ることができない | <input type="checkbox"/> 16.その他 具体的に： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし) |
| <input type="checkbox"/> 8.注文してから商品が届くまでに時間がかかる | <input type="checkbox"/> 17.特に理由はない・なんとなく(排他) |
| <input type="checkbox"/> 9.配送日・配送時間が指定できない | |

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q20 or 1~4)

Q31 必須 生協・コープと、他の小売・通販事業者（下記にあるもの）を比較してご回答ください。下記の項目それぞれについて、どの事業者がより取り組んでいるイメージがありますか。それぞれ1つずつ選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

	1. イオン	2. 西友	3. セブンイレブン	4. O i s i x	5. 生協・コープ	6. わからない
1. 消費者のニーズや声を商品やサービスに反映している →	<input type="radio"/>					
2. 誇張や隠し事をしない →	<input type="radio"/>					
3. 価格が安い商品を取り扱っている →	<input type="radio"/>					
4. 安全性の高い食品を取り扱っている →	<input type="radio"/>					
5. 産地直結にこだわっている →	<input type="radio"/>					
6. 環境への配慮が高い →	<input type="radio"/>					
7. 社会課題の解決に向けた様々な取り組みを行っている →	<input type="radio"/>					
8. お買い物以外の福祉や生活に貢献する活動を行っている →	<input type="radio"/>					
9. 子育て層にやさしい →	<input type="radio"/>					

次へ

改ページ

- 質問表示条件

条件式
 (Q20 or 1~4)

Q32 この設問のみ大学生協と医療生協についてお答えください。
必須 あなたは大学生協や医療生協を、現在利用していますか。
 もしくは過去に利用していたことがありますか。
 あてはまるものをすべて選択してください。
 (いくつでも)

※大学生協：大学に併設される学生・教職員が利用する生協。
 ※医療生協：医療・介護・福祉の事業を行う生協。

- 1.大学生協を利用している・利用していたことがある
- 2.医療生協を利用している・利用していたことがある
- 3.いずれも利用していない**(排他)**

次へ

改ページ

- 条件設定

- その他条件

基本属性質問
 年齢

■あなたやご家族のことについてお伺いします。

※プライバシーに関わる項目がございますが、分析に必要なことから。
 回答者個人は特定できない形式ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q33 あなたの現在の年齢を教えてください。
必須 (半角数字でご記入ください)

この質問は登録情報を再掲しています。
 現在の情報と異なる場合は入力しなおしてください。
 登録情報の修正は[こちら](#)からお願いします。

テキストボックス1
 歳 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 999 以内)**

次へ

改ページ

Q34
必須

あなたの性別を教えてください。

- 1.女
- 2.男
- 3.その他

次へ

改ページ

Q35
必須

あなたの最終学歴（最後に卒業した学校、あるいは相当する学歴）を教えてください。

※在学中の方は、その学校をお選びください。

- 1.小学校・中学校
- 2.高等学校
- 3.専修各種学校（専門学校）
- 4.短期大学
- 5.高等工業専門学校（高専）
- 6.大学
- 7.大学院
- 8.答えたくない

次へ

改ページ

Q36
必須

あなたの働き方は以下のどれに当たりますか。

- 1.職業にはついていない（専業主婦など）
- 2.正社員（経営者・会社役員は除く）
- 3.派遣・契約・嘱託社員
- 4.パート・アルバイト
- 5.経営者・会社役員
- 6.自営業・家族従業・内職
- 7.その他 具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 8.答えたくない

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q36 or 2~7)

Q37 **必須** あなたは普段、お仕事を週何日、1日何時間くらいしていますか。
(半角数字でご記入ください)

1週間あたりの就業日数 **テキストボックス1** 日 **【必須】(数字小数可)(制限あり:0 以上 7 以内)**

一日あたりの就業時間 **テキストボックス2** 時間 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 24 以内)** **テキストボックス3** 分 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 60 以内)**

そのうちテレワークなど自宅で仕事する割合 **テキストボックス4** % **【必須】(数字小数可)(制限あり:0 以上 100 以内)**

次へ

改ページ

Q38 **必須** 世帯人数 (あなたを含む同居の人数) をおしえてください。

- 1.1人 (単身)
- 2.2人
- 3.3人
- 4.4人
- 5.5人
- 6.6人以上
- 7.答えたくない

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

Q39 **必須** 現在、配偶者の方がいらっしゃいますか。

- 1.未婚
- 2.既婚 (事実婚を含む)
- 3.離別・死別
- 4.答えたくない

次へ

[改ページ](#)

Q40 下記より、同居している方をすべて選択してください。
必須 (いくつでも)

- 1.同居者はいない**(排他)**
- 2.配偶者・未婚のパートナー
- 3.0～5歳の自身の子
- 4.6～12歳の自身の子
- 5.13歳～17歳の自身の子
- 6.18歳以上の自身の子
- 7.孫
- 8.親（義理含む）
- 9.祖父母（義理含む）
- 10.その他 具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 11.答えたくない**(排他)**

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

[改ページ](#)

Q41 世帯全体の年収（※税金や社会保険料が引かれる前の金額）はどのくらいですか。
必須 仕事からの収入だけでなく、株式配当、年金、不動産収入など、すべての収入を合わせてお答えください。

- 1.200万円未満
- 2.200万～400万円未満
- 3.400万～600万円未満
- 4.600万～800万円未満
- 5.800万～1,000万円未満
- 6.1,000万～1,200万円未満
- 7.1,200万～1,400万円未満
- 8.1,400万円以上
- 9.わからない
- 10.答えたくない

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

[改ページ](#)

質問表示条件

条件式

(Q41 or 1~8)

Q42 前問で回答いただいた世帯全体の年収（税込み）のうち、あなた自身の収入が占める割合は%
必須 くらいですか。
(半角数字でご記入ください)

約 **テキストボックス1** % **【必須】(数字小数可)(制限あり:0 以上 100 以内)**

[次へ](#)[改ページ](#)

Q43 あなたの世帯の家計状況はどのくらい余裕がありますか。
必須

- 1.かなり黒字
- 2.やや黒字
- 3.収支トントン
- 4.やや赤字
- 5.かなり赤字
- 6.わからない
- 7.答えたくない

[次へ](#)[改ページ](#)

Q44 あなたは地域の活動（町内会、自治会、PTA、市民運動、消費者運動など）にどのくらいの頻度で関わっていますか。
必須 過去5年くらいの平均でお答えください。

- 1.ほぼ毎日
- 2.週に4～5日
- 3.週に2～3日
- 4.週に1日
- 5.月に2～3日
- 6.月に1日
- 7.年に数日
- 8.参加していない

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

Q45 以下の団体や組織について、あなたが現在加入しているものをすべて選択してください。
必須 (いくつでも)

- 1.自治会・町内会
- 2.宗教の団体や会
- 3.政治関係の団体や会
- 4.PTA
- 5.婦人会、青年団、消防団、老人会などの地域組織
- 6.業界・同業者団体（商工会、商店組合、農協・漁協など）
- 7.NPO、NGO、市民活動グループ、ボランティア団体
- 8.趣味やスポーツ関係のグループやクラブ
- 9.その他 具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 10.加入していない**(排他)**

次へ

改ページ

Q46 **必須** あなたの平均的な睡眠時間、自分の自由に使える時間はどのくらいですか。おおよその値でかまいませんので、平日と休日に分けて回答ください。(半角数字でご記入ください)

睡眠時間 平日 **テキストボックス1** 時間 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 24 以内)** **テキストボックス2** 分 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 60 以内)**

睡眠時間 休日 **テキストボックス3** 時間 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 24 以内)** **テキストボックス4** 分 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 60 以内)**

自由に使える時間 平日 **テキストボックス5** 時間 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 24 以内)** **テキストボックス6** 分 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 60 以内)**

自由に使える時間 休日 **テキストボックス7** 時間 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 24 以内)** **テキストボックス8** 分 **【必須】(数字小数不可)(制限あり:0 以上 60 以内)**

次へ

改ページ

Q47 生協・コープについてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

(文字数制限なし)

次へ

改ページ

その他設定

回答途中保存期間
1時間(クロスデバイスあり)

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

【くらしとお買い物のアンケート】の獲得ポイント

〇〇ポイント

閉じる

